

COMPASS・新下関駅前
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年2月20日



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2				お伝えさせていただいた内容が体制や環境によっては取り入れることが難しい場合もあるかと存じます。その際は遠慮なくお知らせください。児童にとってより良い支援となるよう、訪問先施設とともに検討し努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2				事業所では保育所等訪問支援の専門性向上を図るため、職員の知識と経験を活かし、事例や支援アプローチについて社内で定期的な勉強会を実施しております。今後も児童に対して適切な支援提案ができるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2				速やかに回答できる内容についてはその場で対応し、専門的な検討が必要な場合には持ち帰り、職員間で情報共有を行ったうえで、より適切な提案や回答ができるよう努めております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1		活動については、本児たちなりによく頑張っているので生活面での自立、理解についての支援をしていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。今回いただいたご意見を踏まえ、生活面での自立や理解を深める支援についても訪問先施設と連携を図りながら、より適切な支援が行えるよう努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2				満足しているとの回答をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も訪問先施設の先生方と連携を図りながら、児童にとってより良い支援が行えるよう努めてまいります。



その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
今のところ、「支援者がいること」に安心して、児童が学習に取り組んでいる。何かを変えたということは特別にはないが、刺激の調節が、少しずつ行動の変化につながっていると感じられる。訪問支援員が来られることが、モチベーションにもつながっているので、ぜひ続けていきたいと思う。	ご意見ありがとうございます。児童のモチベーションにつながっているとお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。訪問支援を快くお受けいただき、またお忙しい中お時間を頂戴しておりますことに感謝申し上げます。今後も施設の先生方と情報共有および連携を深めながら、より良い支援につなげていけるよう努めてまいります。